

**Kvalitetsstandard 2024-2025 vedrørende
Madservice til borgere på plejecentre og midlertidigt ophold**

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social service § 83 stk. 1 og 2
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Døgnforplejning til borgerne på kommunes plejecentre og midlertidigt ophold.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • At producere og levere mad og måltider, der lever op til anbefalingerne i "Den danske institutionskost" ofte med særligt fokus på ældre og småt spisende • At mad og måltider er tilstrækkelige, ernæringsrigtige, indbydende, varieret og produceret af råvarer af høj kvalitet. • At forebygge funktionstab ved underernæring eller fejlnæring
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Levering af døgnkost. • Døgnkosten tager hensyn til den enkelte borgers ernæringstilstand og funktionsniveau, herunder tygge- og synkefunktion, jf. retningslinjerne i den Nationale kosthåndbog fx: <ul style="list-style-type: none"> ○ Normalkost ○ Normalkost til ældre + 65 år ○ Kost til småtspisende (ernæringstæt menu) ○ Dysfagi-diæt; blød kost, gratin kost og cremet kost. ○ Diæter • Kostfaglig vejledning
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til tilberedning af mad og drikkevarer i egen bolig. • Hjælp til støtte under måltidet.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere på plejecentre og midlertidigt ophold.
7. Ydelsens omfang?	<p>Måltider og drikkevarer på plejecentre og midlertidigt ophold fremgår af "Den Nationale Kosthåndbog" udgivet af Sundhedsstyrelsen, Miljø- og Fødeministeriet, Fødevarestyrelsen samt Kost og Ernæringsforbundet.</p> <p>Ydelsesbeskrivelser kan rekvireres fra Vordingborg Madservice Madservice@vordingborg.dk</p>
8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ikke på plejecentre og midlertidigt ophold.
9. Hvem leverer ydelsen?	Den kommunale leverandør – Vordingborg Madservice
10. Krav til udfører?	<ul style="list-style-type: none"> • Fastansat personale, der producerer og planlægger maden skal have en kostfaglig uddannelse. • Det øvrige fastansatte personale skal som minimum have gennemgået uddannelse i fødevarerhygiejne, og være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau.

	<ul style="list-style-type: none"> Vordingborg Madservice skal have et beredskab, der er i stand til at håndtere fraværsperioder (ferie, sygdom mv.) samt løbende til- og afmeldinger.
11. Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Ministeriet på området fastsætter årligt maksimal egenbetaling for madservice, som Kommunalbestyrelsen kan opkræve. Den maksimale betaling for fuld forplejning gælder for beboere i plejebolig, plejehjem og lign. boliger og fastsættes årligt i oktober eller november gældende for det kommende år.</p> <p>Der betales via PBS. Der kan i særlige situationer aftales at modregne betaling i pensionen. Aftalen indgås med myndighed på området.</p>
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<p>Krav til kostens sammensætning</p> <ul style="list-style-type: none"> Mad og måltider er sammensat i overensstemmelse med retningslinjerne i "Den Nationale Kosthåndbog" Der kan vælges mellem en traditionel eller vegetar hovedret. Måltiderne på søndage og højtider følger dansk tradition 90 % af borgerne er tilfredse med såvel den kulinariske som den ernæringsmæssige kvalitet af ydelsen i henhold til: <i>'Anbefalinger for den danske institutionskost, 2015</i> samt <i>Den Nationale Kosthåndbog, 2016-18.</i>
13. Hvordan følges op på ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> Borgerens funktionsniveau og vægt vurderes regelmæssig af ernæringsteams blandt plejepersonale og handlinger sættes i værk efter borger (værge) er informeret og har samtykket. Der foretages stikprøvekontrol af den beskrevne ydelse og målbare kvalitetsmål. Vordingborg Madservice er under tilsyn af Fødevarerkontrollen.
14. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<ul style="list-style-type: none"> Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Dette betyder, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Vordingborg Madservice skal overholde gældende lovgivning på området, herunder regler om hygiejne og egenkontrol. Ønsker om afmelding af måltid skal gives til Vordingborg Madservice senest kl. 12:00 dagen før.
16. Hvilke klagemuligheder er der?	<p>Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen kan være mundtlig eller skriftlig.</p> <p>Klagen rettes til Vordingborg Kommune - Center for Pleje og Omsorg.</p> <p>Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger.</p> <p>Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen.</p>